

**DÉVAVÁNYAI ÁLTALÁNOS
MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS BÖLCSŐDE
BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYEGYSÉG**



ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM SZABÁLYZATA

2023.09.01.

A bölcsődébe az 1997. évi XXXI. Törvény a Gyermekvédelemről és gyermekjogi igazgatásról szóló törvény szerint megalakult és érdekvédelmi szervként működik az érdekképviselői fórum.

Érdekvédelem

Az intézmény fenntartója meghatározza- az ellátások kivételével-az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló képviselői fórum megalakításának és működésének szabályait.

- az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai
- az önkormányzat képviselői,
- az ellátásban részesülők szülei vagy más törvényes képviselői
- az intézmény dolgozóinak képviselői,
- az intézményt fenntartó képviselői.

Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörökkel rendelkező szervnél.

Az érdekképviselői fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermeket érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az érdekképviselői fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézményvezetőjénél, valamint érdekképviselői fórumánál

- az ellátást érintő kifogások érdekében,
- a gyermekjogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén, iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézményvezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az érdekképviselői fórum működési szabályzata

Az érdekképviselői Fórum működése

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését és képviselését szolgálja. Működésének célja, hogy a gyermekek törvényes képviselői – a gyermekek érdekeit szem előtt tartva- együtt működjenek az intézmény és a fenntartó képviselőivel

A Fórum általános feladata

- Az információnyújtás a szülők felé, az intézmény céljainak, szakmai programjának megismertetése, a szakmai munka értékeinek közvetítése, az információ csere, vélemények és álláspontok egyeztetése.
- Az fórum feladata az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum tagjai felé:-
- gyermekek jogainak sérelme - az ellátásra vonatkozó észrevételek - a dolgozók kötelezettség szegése esetén

A Fórum szervezete

A Fórum szervezete „a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. Törvénynek megfelelően az alábbi választott tagokból áll:

- bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői (3fő)
- a fenntartó képviselője/ szakterülettel foglalkozó köztisztviselő, szociális vagy egyéb bizottsági elnöke vagy tagja/(1fő).

A Fórum működési rendje

- A Fórum szükség szerint évente legalább egyszer ülésezik.
- Az ülések helyszíne: 5510, Dévaványa, Gólyahír Bölcsőde, Hunyadi u.17.
- A meghívók és előterjesztések kiküldése határideje az ülés előtti hét.
- A gyermekjogi képviselő részére biztosítani kell az érdekvédelmi fórum üléseinek időpontjáról való tudomásszerzést
- Az elnök köteles a fórum ülését összehívni a tagok egyharmadának írásbeli kezdeményezésére, illetve beterjesztett panasz kézhezvételét követő 5. munkanapon belül.
- A Fórum üléseit az elnök akadályoztatása esetén az alelnök hívja össze és vezeti.
- A Fórum minden üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni, melynek tartalmaznia kell a hozzászólások lényegét, a hozott határozatokat, a jelenlévők névsorát.
- A gyermek szülője, törvényes képviselője továbbá a gyermekek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek panasszal élhetnek a házirendben foglaltak szerint az intézmény vezetőjénél vagy a Fórum bármely tagjánál.
- A Fórumhoz a fenntartó is továbbítja a szülő, és a törvényes képviselő által aláírt panaszt vagy bejelentést a további kivizsgálás céljából.
- A Fórum személyes meghallgatást végez.
- A Fórum bejelentés alapján köteles a panasztevőt meghallgatni, és jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A Fórum a meghallgatást követő 15 munkanapon belül, ülésen, szótöbbséggel hozza meg az állásfoglalást, melyet írásba kell foglalni.
- Az ülés a tagok kétharmadának jelenése esetén határozatképes.
- Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt.
- Bármely tag indítványára kötelező a titkos szavazás elrendelése.
- A Fórum névtelen bejelentéssel, panasszal nem foglalkozik.

A Fórum jogosultságai

Tájékoztatási és tájékoztatás jog: Az Intézmény vezetőjétől tájékoztatást kérhet a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről.

Véleményezési és javaslati jog: A Fórum javaslatot tehet a bölcsőde alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezéséről és működtetéséről. Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben. A Fórum az ügyrendjét maga határozza meg.

Az Érdekképviseleti Fórum kötelessége

A Fórum a panaszokat kivizsgálja és dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, továbbá intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szerveknél.

A Záró rendelkezések

A fórumtagok neve és elérhetősége, a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége a gyermekátadóban kifüggesztve megtalálható

A fórum döntéseit a Bölcsőde hirdetőtábláján vagy erre rendszeresített módon közölni kell az ellátást igénybe vevő gyermekek szüleivel, törvényes képviselőivel. A Fórum tagjai tevékenységükért nem részesülnek díjazásban.

A Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata az elfogadás alapján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Kelt.: Dévaványa, 2023.09.01.

Aláírások:

..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

A fenntartó képviselője: az ESZB elnöke

..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

A bölcsőde dolgozójának képviselője

..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

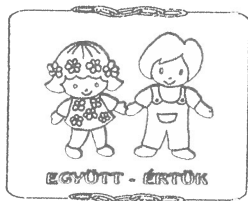
..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülői képviselői

..... *[Handwritten signature]* - *[Handwritten name]*

Intézményvezető



**DÉVAVÁNYAI ÁLTALÁNOS MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS
BÖLCSŐDE**

GÓLYAHÍR BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYEGYSÉG

5510 Dévaványa, Hunyadi u. 17.

Telefon

06 -20 /587 66 12

OM azonosító: 201936

Jegyzőkönyv – Érdekképviseleti Fórum ülése

Az ülés ideje: 2023.09.16.

Helye: 5510, Dévaványa, Gólyahír Bölcsőde, Hunyadi u.17.

Jelenlévők: Flack-Mile Kitti, Lipták-Vasas Luca, Pengő Erika, Laskainé Kiss Alexandra, Katona Klára, Bakó Bernadett, Szabó-Zsombok Henrietta

Tárgy: A Fórum működése

A Fórum szervezete a törvénynek megfelelően választott tagjai:

- bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői: Flack-Mile Kitti, Lipták-Vasas Luca, Pengő Erika
- a fenntartó képviselője Laskainé Kiss Alexandra Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő-testületének tagja
- bölcsőde dolgozójának képviselője: Katona Klára
- az intézmény vezetője: Bakó Bernadett

A gyermekjogi képviselő: Vetési Csilla

Az ülés időpontjáról a gyermekjogi képviselőt telefonon értesítettem, aki elfoglaltsága miatt nem tudott jelen lenni.

Az ülésen megbeszélésre került az érdekképviseleti Fórum működése.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését és képviseletét szolgálja. Működésének célja, hogy a gyermekek törvényes képviselői – a gyermekek érdekeit szem előtt tartva- együtt működjenek az intézmény és a fenntartó képviselőivel.

A Fórum általános feladata az információnyújtás a szülők felé, az intézmény céljainak, szakmai programjának, házirendjének megismertetése, a szakmai munka értékeinek közvetítése, az információ csere, vélemények és álláspontok egyeztetése.

A fórum feladata továbbá az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum tagjai felé: gyermekek jogainak sérelme - az ellátásra vonatkozó észrevételek - a dolgozók kötelezettség szegése esetén.

Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörökkel rendelkező szervnél.

A Fórum működési rendje magába foglalja az elnök kötelezettségét az ülés összehívásáról a beérkezett panasz kézhezvételét követő 5. munkanapon belül.

A tagok az Érdekképviselői Fórum Szabályzatát tudomásul vették.

A résztvevő szülők az intézmény céljainak, szakmai programjának, házirendjének ismeretében, a bölcsődében folyó szakmai munkát pozitívan véleményezték.

A Fórum tagjai felé bejelentést, panaszt nem indítványoztak.

Déaványa, 2023.09.16.








.....

Szakmai koordinátor

Érdekképviseleti Fórum ülése –

Jelenléti ív:

Név	Aláírás
LASKAINÉ KISS ALEXANDRA	
FLACK-MILE KITTI	
LIPTÁK-VASAS LUCA	
PENGŐ ERIKA	
BAKÓ BERNADETT	
KATONA KLÁRA	